

お部屋利用のご案内と退出基準

快適なご滞在と、ご心配なくチェックアウトして頂くための基準となります。

家電製品につきましては、不可抗力による故障があり得ます事、ご理解をお願い致します。また配管等、水回り関係のトラブルが発生した場合は、迅速に対応を致しますが、状況によっては、お部屋の管理会社ではなく、建物自体の管理会社管轄下となる場合もあり、ご不便をお掛けする事もございますので、ご容赦下さいませお願い致します。

《Marina Hawaii Vacations バケーションレンタル用コンド管理会社》

- 「宿泊契約」ハワイ州では管理会社から利用に関する契約書の発行はありません。
- 「営業時間」月曜日から金曜日 8：00～16：30、土曜日 9：00～13：00 日曜休日
- 「スタッフ」基本的に英語スタッフのみとなります。
- 「宿泊利用基準」ハワイ州政府作成のオーナーとテナントのコードに準じています。

《ご滞在中》

- 「電話」設置保証は無く、設置されていないお部屋もあります。
- 「インターネット」イリカイメインタワーは無料 WiFi ですが、管理会社では利用保証はしておりません。イリカイマリーナ、ディスカバリーベイは管理会社からの有料貸し出し、または自己手配となります。
- 「キッチン」流し台の中にディスポーザーと呼ばれる、生ゴミ粉碎機が備わっていますが、
必ず水に流しながら、少量づつ使用するようご注意ください。
(粘着物、繊維質や硬い物などを入れないでください。自動停止機能が働き故障の原因となりますので、修理費用を請求されます)
- 「洗濯・乾燥機」イリカイメインタワーは各階、イリカイマリーナは8階にコインランドリーがあります。
全て25セントコインx必要枚数でご利用可能です。(故障の場合は建物のセキュリティーをお呼びください)
注：ラナイ(ベランダ)に洗濯物を干さないでください。
- 「掃除機」室内に設置してあります。吸い取り袋が一杯になりましたら取替え希望の旨、お電話ください。
- 「電化製品故障、電球切れ」管理会社で修理や交換手配いたします。(内容によっては所有者の承諾が必要です)
- 「喫煙」全室内禁煙です。喫煙による強制退去と原状復帰費用請求条件が管理会社にあります。
- 「食器洗い機」設置保証はなく、故障時の修理保証もありません。
- 「修理」「定期点検」管理会社スタッフが、お客様のご不在中でもお部屋にお伺いいたします。
故障状況によって修理が数日かかる場合があります。
- 「駐車場」イリカイメインタワー1日\$28+パレーチップ/イリカイマリーナ1日\$20/変更の可能性あり

《チェックアウト》

- 「ルームキー」テーブルの上に置き、お忘れ物の無い様、ドアを閉めてお出かけください。
- 「清掃」移動された家具は元の位置に戻し、お部屋は片付けて頂きますが、お掃除の必要はありません。
- 「ベッド」起き抜けの状態で大丈夫です。
- 「使用済みタオル類」一箇所にまとめてお残してください。
- 「冷蔵庫」冷凍庫含め中を空にしてください。(調味料類は残されても構いません)
- 「キッチン」残った食材は捨て、食器類は綺麗に洗った状態をお願いします。
(未開封の食材は残されても構いません)
- 「ゴミ」生ゴミ含め必ず、ゴミ置き場にお捨てください。
- 「追加清掃費用」注：下記参照
通常以上に清掃・洗濯に時間が掛かる状態や、カーペットが汚れている場合は追加費用が発生いたします。
追加清掃料金発生例：
 - ・汚れた食器を大量に残したままの場合
 - ・ショッピングバック含め大量のゴミを室内に残された場合
 - ・カーペット、ラグ、家具等が極端に汚れていた場合
 - ・漏水や火災の被害復旧費

《注意》

管理会社とのご契約期間中は契約者の責任でご利用頂き、お部屋や調度品等のダメージや損失、紛失は契約者が損害賠償請求の対象になり責任を負うこととなりますので、必要な旅行傷害保険をご購入されるようお勧め致します。

ご質問はスペースプロ688-8887まで、ご連絡ください。